

SOCIETY OF ANALYTICS AND COMPETITIVE INTELLIGENCE
PROFESSIONALS**SA&CIP | «ОБЩЕСТВО АНАЛИТИКОВ И ПРОФЕССИОНАЛОВ
КОНКУРЕНТНОЙ РАЗВЕДКИ»** (www.scip.org.ua)

было основано в 2008 году с целью развития, поддержки, содействия специалистам аналитическо-информационной деятельности и конкурентной разведки; содействия продвижения, становления, признания, легитимности, развития информационно-

аналитической деятельности и конкурентной разведки в Украине; содействия развитию прогрессивных цивилизованных принципов ведения и защиты бизнеса, а также содействия развитию условий конкурентной среды в Украине ([ознакомиться подробнее](#)).

Стратегические партнёры Общества:

- НП «Российское общество профессионалов конкурентной разведки» (г. Москва)
- Частная разведывательная компания «Р-Техно» (г. Москва)
- ООО «Аналитические бизнес решения» (г. Москва)
- «Союз работников сферы безопасности» (г. Харьков)
- Кафедра Социальной информатики (ХНУРЕ, г. Харьков)
- Кафедра Информатики и интеллектуальной собственности (НТУ «ХПИ», г. Харьков)
- Кафедра Бухгалтерского учёта (ХНЭУ, г. Харьков)
- Частное предприятие «Юридическая фирма «Сансара»» (г. Харьков)
- Журнал «Бизнес и безопасность» (г. Киев)
- ООО «МАРМАЕР ГРУПП» (г. Киев)
- Портал AntiFraud.Com.UA (г. Киев)
- Консультационная группа «Smart Advice» (Казахстан)



Для Вашей компании мы готовы предоставить уникальные услуги в сфере информационно-аналитического обеспечения и краткосрочного бизнес-обучения.

Коллектив специалистов, имеющих научные разработки (в том числе ноу-хау) в области инженерного подхода к организации бизнеса и опыт их практического применения, предоставляют услуги, с помощью которых уже ряд компаний открыли для себя новые конкурентные преимущества, укрепили свои позиции на рынке, а также увеличили рынок сбыта своей продукции (услуг) и значительно улучшили их качество.

Мы поможем Вам достичь устойчивого развития компании и обеспечить дополнительные преимущества в условиях жёсткой конкурентной борьбы!



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

конкурентная разведка и экономическая безопасность

e-mail: ukrscip@gmail.com
skype: scip.org.ua

phone: +38 (057) 761-33-87
mobile: +38 (063) 761-33-87

1. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК И АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПОИСКА



Информационно-аналитическая деятельность является важнейшей составляющей и стержнем успеха любого бизнеса, т.к. позволяет решать сложные интеллектуальноёмкие задачи по сбору, обработке и консолидации потоков информации с последующим выделением из неё актуальных и необходимых знаний для принятия управленческих решений. Источниками информации могут являться публикации в прессе, специальные банки данных, отраслевые организации, эксперты, ассоциации и информационные базы в Интернет и т.д. Результаты информационного поиска предоставляются по желанию клиента в виде полных текстов, краткого обзора источников информации или отчёта. При необходимости возможен перевод текстов на иностранные языки.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ

сбор и анализ информации по интересующей Вас теме, касательно Вашей сферы деятельности и сферы Ваших интересов. Возможны мероприятия мониторинга по определённым темам, об определённых рынках, продуктах, новых тенденциях.

2. КОНКУРЕНТНАЯ РАЗВЕДКА (COMPETITIVE INTELLIGENCE)

Опираясь на полученные результаты мероприятий по конкурентной разведке, стратег или управленец способен, иногда на порядки, повысить результативность и отдачу от принятых им решений, минимизировать (избежать или использовать) риски и угрозы, надвигающихся событий, или максимально использовать открывающиеся возможности.



Основная цель – переход от методов интуитивного принятия решений на основе недостаточной информации – к более эффективному управлению, основанному на знаниях.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ

разработка и проведение систематических и этичных программ по сбору и анализу информации о деятельности Ваших конкурентов, тенденциях рынка, рисках (угрозах) и новых возможностях для Вашей компании.

3. СОДЕЙСТВИЕ В РЕШЕНИИ ВОПРОСОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Многие компании сталкивались с проявлением негативного влияния «внешних» и «внутренних» угроз, дестабилизирующих факторов или вмешательства в основные коммерческие интересы (цели) своей уставной деятельности, что неизбежно приводило к потерям и снижению уровня экономической безопасности.

Для избежания или минимизации последствий подобного влияния и поддержания эффективного уровня экономической безопасности компании необходима специализированная служба, деятельность которой направлена на разработку и осуществление профилактических мероприятий по защите бизнеса.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ

аудит эффективности, имеющихся систем безопасности; разработка планов по оптимизации затрат на обеспечение безопасности; анализ рисков; оценка перспектив развития бизнеса в различных регионах; проверка кандидатов на работу; оперативная помощь в кризисных ситуациях; консультации.

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

разработка и аудит регламентов (процедур)



e-mail: ukrscip@gmail.com
skype: scip.org.ua

phone: +38 (057) 761-33-87
mobile: +38 (063) 761-33-87

4. РАЗРАБОТКА РЕГЛАМЕНТОВ (ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ)



Обычно должностные инструкции представляют собой набор прав и обязанностей без объяснения алгоритма их реализации в различных ситуациях, что (особенно у начинающих работников) приводит к многочисленным ошибкам и конфликтным ситуациям – т.е. потере денег у владельцев. Особенно это актуально в отраслях, связанных с обслуживанием большого количества клиентов: менеджеры по работе с клиентами в банках, провизоры в аптечных сетях, кассиры в супермаркетах (или сети магазинов), контролёры (газ, электричество, вода, канализация) и т.п.

Регламент – это тоже бизнес-процесс (нижнего уровня), но он изначально строится по принципу «как должно быть» и в нём самое важное – правильная (при этом далеко не всегда существующая!) последовательность действий сотрудника, а не их длительность и используемые ресурсы.

Регламенты всегда являются консолидированным знанием нескольких ведущих специалистов, которые видят (и могут описать) один и тот же процесс с разных точек зрения – как показывает практика, один специалист это сделать не в состоянии.

Мы производим отладку логики низовых бизнес-процессов до состояния «**как должно быть**» и готовим модель Вашего проекта, наиболее приближенную к действительности, с последующим выпуском соответствующего документа (аналог «Geniuses of Apple», «McDonald's Bible»), а также разработку на его основе (при необходимости) программы-тренажёра и программы-подсказчика.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ | разработка регламентов (должностных инструкций), а также программы-подсказчика и программы-тренажёра; обучение специалистов предприятия предлагаемому методу; консультационное сопровождение.

5. ГРАФОАНАЛИТИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕГЛАМЕНТОВ И ПРОЦЕДУР

На большинстве предприятий всевозможные регламенты (процедуры) разрабатываются в виде текстовых документов, иногда довольно объёмных. Особенности человеческого восприятия и переработки информации не дают возможность охватить целиком и правильно оценить регламенты, представленные в таком виде, на логическую связанность, полноту и непротиворечивость.



На практике нам встречался регламент (в виде приказа), состоящий всего из 4-х пунктов, но в нём была заложена логическая ошибка.

ПРЕДЛАГАЕТСЯ | аудит уже существующих регламентов (процедур); внедрение методов разработки и экспертизы, основанных на стандарте BPMN, который применяется при внедрении на предприятии процессно-ориентированного подхода* (стандарт ISO 9001:2000) и позволяет устранять выявленные недостатки; консультационное сопровождение.

* в процессно-ориентированном подходе значительное внимание уделяется вопросам кросс-функционального взаимодействия подразделений. Иными словами, процессно-ориентированный подход позволяет объединить отдельные, иногда разрозненные усилия подразделений, направленные на выполнение конкретных функций, в единую цепочку объединённых усилий компании, направленных на достижение конкретного стратегического результата - предоставление клиенту качественного конечного продукта в кратчайшие сроки.

Подробнее об авторском ноу-хау разработки регламентов смотрите на канале [YouTube](#)

«ОБЩЕСТВО АНАЛИТИКОВ И ПРОФЕССИОНАЛОВ КОНКУРЕНТНОЙ РАЗВЕДКИ»

Analytics for life

© SA&CIP | www.scip.org.ua

e-mail: ukrscip@gmail.com **phone:** +38 (057) 761-33-87
skype: scip.org.ua **mobile:** +38 (063) 761-33-87